

Aviso de Privacidade

1. Objetivo

- 1.1. Este documento foi elaborado com o intuito de dar ciência às pessoas físicas sobre como tratamos os dados pessoais.
- 1.2. Você declara que fez a leitura completa e atenta do presente Aviso de Privacidade, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

2. Quem somos

- 2.1. Somos a Cateno Gestão de Pagamentos S.A, CNPJ 20.247.380/0001-70, Companhia de capital fechado com o objetivo de fornecer soluções e serviços em meios de pagamento. Em um mercado pautado pela constante inovação e pela transição veloz entre o físico e o digital, nós conectamos bancos, clientes e emissores em um ecossistema diversificado de possibilidades, gerando eficiência, agilidade e segurança.
- 2.2. Nossa sede está localizada na Av. Doutora Ruth Cardoso 7221, 23º andar, cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, CEP 05425-040.

3. Público Alvo

- 3.1. Todas as pessoas naturais, tanto aquelas que possuem seus dados armazenados em ambiente sob responsabilidade Cateno, como também aquelas que acessarem o nosso site.

4. Conceitos

- a. Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- b. Controlador dos Dados: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- c. Cookies: arquivos enviados pelo servidor da Cateno ou por terceiros para o seu dispositivo móvel ou desktop, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a sua navegação no Site, de acordo com o seu perfil;
- d. Dados pessoais: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;
- e. Dados pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- f. Operador dos Dados: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador dos dados;

- g. Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração

5. Como tratamos os dados pessoais

- 5.1. Tratamos dados pessoais para a realização dos nossos serviços sob a condição de Controladora ou Operadora de Dados Pessoais. Em todos os casos observamos a lei e as melhores práticas, a fim de garantirmos a eficiência dos nossos serviços, aliada à segurança dos dados e à privacidade dos titulares desses dados.
- 5.2. Coletamos e tratamos os dados pessoais com base em diferentes fundamentos previstos na LGPD, de acordo com a natureza dos dados pessoais fornecidos e o tipo de tratamento de dados envolvido.
- 5.3. A base de dados pessoais, que de diversas formas tratamos, observa os limites da lei e os propósitos dos nossos negócios, tal como descritos neste Aviso.
- 5.4. Utilizamos a tecnologia de Cookies para coleta de dados durante a sua navegação no site, os quais poderão ser configurados em nossa "barra de cookies", contida na página inicial do nosso site.
- 5.5. . Entretanto, pode ser que ocorram também, durante a sua navegação na Internet, cookies de terceiros, não vinculados a nós. Você poderá desativar ou excluir esses cookies por meio das configurações existentes no seu navegador.
- 5.6. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste documento.
- 5.7. Os dados que tratamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados por nós, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e adequação para os objetivos da Cateno, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste documento e conforme exigido pela lei.

6. Como Controladora de dados pessoais

- 6.1. Tratamos os dados coletados dos clientes via Canais de Atendimento, para atender as solicitações específicas dos clientes das antigas contas digitais, tais como, nome, e-mail, telefone, CPF e data de nascimento. Esses dados são necessários para:
 - a. Identificarmos, autenticarmos e atendermos você;
 - b. Cumprirmos as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços.
- 6.2. Além disso, coletamos dados pessoais por meio do nosso formulário aberto a qualquer visitante de nosso site que queira entrar em contato conosco. Nesse caso, utilizaremos os dados pessoais e-mail, nome e CPF para atendermos você e darmos continuidade a esse atendimento, direcionando a sua mensagem e as suas informações à área competente.
- 6.3. Fique atento pois você é responsável pela precisão, veracidade e atualização das informações que fornece.

- 6.4. Do mesmo modo, tratamos os dados fornecidos pelos candidatos às vagas de emprego como por exemplo, nome completo, endereço residencial, telefone fixo, telefone celular, CPF, data de nascimento, fotografia digital, atividades desempenhadas ou função e escolaridade. Esses dados são utilizados para identificarmos se a pessoa atende aos requisitos técnicos da vaga.
- 6.5. Tratamos também dados pessoais dos nossos colaboradores e prestadores de serviços, tais como, nome completo, e-mail, CPF, PIS, estado civil, nacionalidade, endereços (pessoal e/ou profissional), cargo, dados bancários e alguns dados sensíveis. Esses dados serão coletados e utilizados apenas quando necessários nos termos da lei, como por exemplo, para os fins de formalização do contrato ou cumprimento das obrigações contratuais, regulatórias e legais decorrentes dessas relações.
- 6.6. E ainda, tratamos dados coletados por meio do Canal de Conduta Ética da Cateno, tais como nome, função, e-mail, telefone e celular. Esses dados são coletados quando autorizados pelo denunciante.

7. Como Operadora de dados pessoais

- 7.1. Tratamos os dados pessoais que recebemos dos nossos parceiros comerciais Controladores.
- 7.2. São eles que definem quais são os dados pessoais tratados, para quais finalidades os trataremos, os meios pelos quais haverá o tratamento e os limites da nossa atuação, tudo conforme previsto na LGPD e demais leis aplicáveis.

8. Podemos compartilhar os seus dados pessoais

- 8.1. Para realização dos nossos serviços e atividades, algumas vezes necessitamos compartilhar dados pessoais. Esses compartilhamentos são realizados nos termos da lei e sempre observando-se o mínimo de informações necessárias para atingirmos a finalidade permitida pela legislação. Isso ocorre por exemplo com:
- a. Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
 - b. Organizações parceiras, fornecedores de serviço e/ou infraestrutura, terceiros que contribuam para as atividades da CATENO, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança; e
 - c. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação.
- 8.2. Adicionalmente, é possível que alguns dos compartilhamentos indicados acima ocorram fora do território brasileiro, inclusive para fins de processamento e armazenamento de dados, como por exemplo, computação na nuvem.
- 8.3. Em todas as hipóteses, nos comprometemos a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção adequado aos seus dados pessoais, nos termos da lei e mediante a adoção de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas-padrão, normas corporativas globais, mediante a coleta de consentimento específico ou ainda, em observância às demais hipóteses autorizadas por lei.

8.4. Impomos a todos os terceiros, que estejam envolvidos no tratamento de dados pessoais, o cumprimento das regras previstas na legislação relacionadas à proteção dos dados pessoais e da privacidade das pessoas titulares dos dados em questão.

9. Podemos armazenar os seus dados pessoais

9.1. Eliminamos os dados pessoais que tratamos quando deixam de ser úteis para os fins coletados, ou quando a pessoa natural solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção desses dados for expressamente exigida ou admitida por lei ou regulação aplicável, como por exemplo, ocorre com a conservação desses dados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou ainda, exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos, dentre outros.

9.2. Nos casos de manutenção dos dados descritos acima, há o armazenamento em ambiente seguro e controlado pelo prazo exigido por lei.

9.3. Utilizamos servidores próprios localizados no Brasil, bem como, recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, cumprindo as disposições sobre transferência internacional de Dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (artigo 33) e demais normas aplicáveis.

10. Como mantemos os dados pessoais seguros

10.1. Visando assegurar a proteção adequada dos dados tratados, buscamos sempre utilizar as melhores técnicas de segurança disponíveis à época no mercado, disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio de ações permanentes de conscientização e capacitação, possuímos plano de resposta a incidentes, processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

10.2. Assim também, exigimos dos nossos fornecedores o mesmo nível de segurança com base nas melhores práticas de mercado.

10.3. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a Cateno se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões de seu banco de dados, e demais atos ilícitos praticados por terceiros, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

11. Quais são os seus direitos e como exercê-los

11.1. Em cumprimento à legislação aplicável, respeitamos e asseguramos às pessoas naturais, titulares desses dados, o exercício dos seus direitos previstos na LGPD, por meio do privacidade.dados@cateno.com.br, quais sejam:

- a. Confirmação da existência de tratamento;
- b. Conhecimento sobre quais dados pessoais são tratados pela CATENO;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;

- e. Portabilidade dos dados a outro agente de tratamento de dados (pessoa física ou jurídica);
- f. Eliminação dos dados tratados sob a coleta do consentimento;
- g. Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CATENO compartilha os dados;
- h. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso dessa negativa;
- i. Revogação do consentimento.

12. Disposições gerais

- 12.1. Este documento tem validade de dois anos, a partir da data da sua aprovação.
- 12.2. Sempre que houver atualizações, haverá a publicação do novo documento nesta página.
- 12.3. Todas as dúvidas relacionadas a este documento e sobre os tratamentos de dados pessoais realizados pela Cateno, poderão ser enviadas ao Encarregado pelo Tratamento de dados pessoais, Irineu Monteiro, por meio do canal privacidade.dados@cateno.com.br.
- 12.4. Ademais, os nossos colaboradores, fornecedores ou outros stakeholders que observarem quaisquer desvios às diretrizes deste Aviso ou de nossa Política de Privacidade, poderão relatar o fato no Canal de Conduta Ética da Cateno (www.canaldeeticacateno.com.br ou 0800 377 8008), podendo ou não se identificar.

13. Lei Aplicável e Jurisdição

- 13.1. O presente documento será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Capital de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

14. Documentos Complementares

- a. Código de Conduta Ética da Cateno
- b. Política de Segurança da Informação
- c. Política de Privacidade
- d. Lei Geral de Proteção dos Dados – N° 13.709/2018.
- e. Guias Orientativos, Resoluções e outros documentos exarados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).